# Veřejný závazek SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

**Společnost pro ranou péči, pobočka pro rodinu Olomouc**

Sídlo: U Botanické zahrady 828/4

779 00 Olomouc

IČO: 08243867

## Poslání

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi je podpůrnou organizací pro zletilé osoby, které pečují  
 o dítě s ohroženým příznivým vývojem v důsledku dlouhodobě nejisté sociální situace rodiny nebo dysfunkční rodiny. Prostřednictvím sociálně aktivizační služby pomáháme stabilizovat situaci rodiny a získat potřebné rodičovské kompetence.

**Cílová skupina:**

Cílovou skupinou jsou v 100% rodiny s dítětem/dětmi, které splňují podmínku ohrožení vývoje dítěte/dospívajícího v důsledku dopadu dlouhodobé krizové sociální situace v rodině, kterou rodina svépomocí nedokáže překonat a existuje ohrožení vývoje dítěte či dospívajícího.  
  
**Negativní okruh osob:**

* osoby nezletilé;
* osoby, které nepečují o dítě s ohroženým příznivým vývojem;
* osoby vyžadující specifickou asistenci, kterou nemůžeme zajistit (např. ze zdravotních důvodů);
* osoby, jejichž momentální či dlouhodobý stav ohrožuje bezpečí poradkyně (např. z důvodu infekčních nemocí jakými jsou akutní žloutenka, úplavice, jiné nakažlivé nemoci, agresivní chování vůči poradkyni).

**Působnost:**Služba je poskytována na území Olomouckého kraje v rámci těchto ORP: Olomouc, Prostějov, Konice, Přerov, Hranice na Moravě, Lipník nad Bečvou, Litovel, Mohelnice, Šternberk, Uničov. Pracujeme s uživateli z celé České republiky, kteří se vyskytují na území těchto ORP.

**Kapacita:** 30 rodin

**Forma:**

* Terénní (poskytovaná v přirozeném prostředí uživatele služby PO – PÁ 07:00 – 19:00).
* Ambulantní (poskytovaná na pobočce v PO 8:00 – 12: 00).

Role poradkyně:

Poradkyně je v roli průvodce, odborného poradce a pomocníka ve věcech spojených se stabilizací rodinné situace. Předpokládá se, že uživatel služby má zájem na řešení své situace. Poradkyně nevyřizuje nic za uživatele a neprovádí sociální šetření v domácnosti.

**1.1.** **Popis a rozsah služby**

Základní činnosti jsou uživateli poskytovány zejména formou poradenství. Konzultace jsou realizované určeným poradcem sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v místě bydliště uživatele (tzv. konzultace v rodině). Interval mezi konzultacemi je předmětem vzájemné domluvy (individuální plán) a reaguje na aktuální potřeby uživatele (rodiny), délka konzultace je zpravidla 1,5 hodiny. Další kontakty mezi uživatelem (rodinou) a poradcem jsou v čase mezi konzultacemi v rodině.

Konzultace jsou poskytovány telefonicky, korespondenčně (e-mailem, poštou), osobně, a řídí   
se vzájemnou domluvou.

Jako sociální služba jsme připraveni poskytnout základní sociální poradenství každému, kdo nás   
se žádostí o informace ze sociální oblasti kontaktuje.

**Základní činnosti při poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:**

a) *výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:*

1. pracovně výchovná činnost s dětmi,  
2. pracovně výchovná činnost s dospělými, například podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních; přitom alespoň 70 % těchto činností je zajišťováno formou terénní služby,  
3. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte,  
4. zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí,  
5. zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity,

b) *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:*doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět,

c) *sociálně terapeutické činnosti:*socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních   
a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

d) *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:*

1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,

2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

## 1.2. Dítě s ohroženým příznivým vývojem - indikátory

Děti s ohroženým příznivým vývojem v důsledku dlouhodobě nejisté sociální situace rodiny nebo dysfunkční rodiny vyrůstají v prostředí charakteristickým následujícími typy nepříznivé sociální situace a nepříznivého rodinného prostředí, které spolu úzce souvisí.

* Nejisté zázemí způsobené dlouhodobou nezaměstnaností rodičů, nebo skutečností, že rodiče jsou uživateli návykových látek;
* chybějící rodič nebo oba rodiče;
* chudoba rodiny projevující se především následujícími rysy: vysoké zadlužení, ohrožení lichvou, velké množství lidí v bytě, nízká kvalita bydlení, permanentní ohrožení vystěhováním z bytu;
* omezená možnost trávení volného času v bezpečném prostředí;
* nedostatek finančních prostředků k realizaci určitých volnočasových aktivit, omezená nabídka v lokalitě, pasivní stereotypy rodičů;
* citově ploché rodinné prostředí;
* nepodnětné domácí prostředí;
* nepřijetí nebo odmítání dítěte, nepřiměřená kritika a tresty.

a s tím související:

* opožděný psychomotorický vývoj;
* opožděný vývoj řeči, vady řeči;

odklad povinné školní docházky, vzdělávací problémy, nedobrý školní prospěch a negativní vztah ke vzdělávání;

* nedobré vztahy s rodiči, výchovné problémy;
* zkušenost s ústavní péčí nebo náhradní rodinou péčí (odtržení od rodičů);
* zvýšená aktivita a neklid;
* citová deprivace (projevující se např. přejídáním, sebepoškozováním);
* nízká sebedůvěra a sebehodnocení;
* experimenty s návykovými látkami;
* předčasná sexuální aktivita.

Pokud zájemce o službu pečuje o dítě, které čelí aspoň jedné z výše jmenovaných situací, chápeme ho jako oprávněného čerpat SAS.

## 1.3 Cíle

**Dlouhodobý cíl**

Naším dlouhodobým cílem je obnovení funkcí rodiny tak, aby dítě mohlo vyrůstat ve své biologické rodině, případně zajistit bezpečné prožívání dítěte odloučení od svých biologických rodičů a jejich pravidelný kontakt.

**Strategické cíle**

Strategií k dosahování dlouhodobého cíle je vybavit uživatele služby následujícími dovednostmi:

* rodičovské kompetence,
* komunikace s dítětem,
* vhodné trávení volného času s dětmi,
* finanční gramotnost,
* schopnost komunikovat s institucemi na formální úrovni,
* aktivní přístup k řešení svých osobních záležitostí.

**V případě, že rodiče ve své roli selžou, podporujeme pěstouny k tomu, aby:**

se „sžili“ s dítětem, dokázali reagovat na jeho specifické potřeby vzhledem k dřívějším životním zkušenostem a případným traumatům, dokázali bez vypjatých emocí zvládat kontakt dítěte s jeho biologickými rodiči, orientovali se ve svých právech a povinnostech, věděli, na jakou finanční podporu mají nárok a kde a jak o ni požádat.

## 1.4 Zásady poskytování služby

**Individuální přístup**  
Poradkyně přistupují k uživatelům s ohledem na jejich individuální potřeby.

## Respekt Poradkyně přijímají uživatele se všemi svými názory a postoji.

## Nezávislost Poradkyně postupují nezávisle na postojích jiných subjektů a bez ohledu na vlastní pocity, postoje a názory.

## Odbornost a profesionalita Poradkyně mají pro práci odpovídající kvalifikaci a při práci dodržují pracovní postupy definované v metodice.

## Jednání v souladu se zákony Poradkyně postupují vždy v souladu s platnými zákony.

## Dobrovolnost Službu poskytujeme lidem, kteří mají vlastní vůli a zájem něco ve svém životě změnit.

**Cíle SAS pro rok 2023 jsou následující:**

1. **Rodiny mají zajištěnou komplexní podporu ze strany služby SAS. SAS aktivně spolupracuje s OSPOD a dalšími organizacemi a institucemi.**
2. **Poradkyně SAS jsou aktivní v iniciování případových konferencí ve prospěch klientských rodin.**
3. **Služba SAS umí reagovat na aktuální krize (zdražování energií, inflace, pokles příjmů v rodinách, práce s uprchlíky z UA).**
4. **Služba SAS má zajištěny zdroje v rámci materiální a potravinové pomoci pro rodiny – zapojení do potravinové sbírky 2023, spolupracuje s potravinovou bankou, oslovuje také sponzory a dárce.**
5. **Depistáž v rámci ORP s cílem zvýšení informovanosti o dostupnosti služby SAS.**